

AUTOMATIC TELLER MACHINE (ATM) USERS

ALWAYS

- Have your card ready in your hands.
- Be aware of your surroundings when transacting.
- Trust your instincts. If you feel uncomfortable, leave the area.
- Position yourself at the ATM in a way to avoid revealing your PIN.
- Check to ensure that you have your own card when the transaction is complete.
- Report immediately the loss or theft of your bank card.

REMEMBER:

It is safer to carry just a little cash with you and use your bank card for larger purchases.

- **DO NOT** be distracted when transacting.
- **DO NOT** accept help from strangers.
- **DO NOT** disclose your PIN to anyone.
- **AVOID** transacting alone in isolated places, particularly at night.
- **DO NOT** transact when you notice anything unusual about the ATM.
- **DO NOT** transact if you notice suspicious persons loitering.
- **DO NOT** count or expose your cash after your transactions. Secure it immediately and leave the ATM area.

IN CASE OF A ROBBERY

ALWAYS

- Remain calm.
- Comply with the robber's instructions.
- Remember all the details you can of the robber, including the vehicle he may have used and the direction he took.
- Call 999 or 112 for police assistance.

REMEMBER:

Take every precaution to ensure that you are not exposed to this type of situation.

NEVER

- Try to resist your attacker.
- Disturb the scene by touching anything.



UTILISATEURS DE GUICHETS AUTOMATIQUES BANCAIRES (ATM)

LES BONNES PRATIQUES

- Ayez toujours votre carte en main, prête à être utilisée.
- Soyez attentif à votre entourage lorsque vous effectuez des transactions.
- Fiez-vous à vos instincts. Si vous ne vous sentez pas à l'aise, quittez l'endroit.
- Positionnez-vous devant l'ATM de sorte qu'on ne puisse suivre la séquence de composition de votre PIN.
- N'oubliez pas de récupérer votre carte à la fin de la transaction.
- En cas de perte ou de vol de votre carte, signalez-le immédiatement à votre banque.



- **NE SOYEZ PAS** distrait lorsque vous effectuez des transactions.
- **NE JAMAIS** accepter l'aide des inconnus.
- **NE JAMAIS** divulguer votre PIN à d'autres personnes.
- **EVITEZ** de faire des transactions dans des lieux isolés, surtout la nuit.
- **N'UTILISEZ PAS** l'ATM si vous constatez une anomalie avec la machine.
- **N'EFFECTUEZ PAS** des transactions si vous remarquez des gens d'allure suspecte dans les environs.
- **NE COMPTEZ PAS** ou n'exposez pas votre argent après un retrait. Rangez-le tout de suite et quittez l'ATM.

SOUVENEZ-VOUS!

Il est recommandé de garder très peu de liquidités sur vous et d'utiliser votre carte bancaire pour vos achats importants.

EN CAS D'AGRESSION

VEUILLEZ

- Garder votre calme.
- Suivre les instructions de votre agresseur.
- Essayer de vous souvenir de chaque détail de votre agresseur, son véhicule et la direction empruntée.
- Appeler la police sur le 999 ou le 112.

- **N'ESSAYEZ JAMAIS** de résister à votre agresseur.
- **NE TOUCHEZ A RIEN** afin de préserver tous les indices.

SOUVENEZ-VOUS, si vous prenez toutes les précautions d'usage, vous seriez moins exposé aux agressions.

LIST OF OUR MEMBERS

LISTE DE NOS MEMBRES

- Bank of Baroda
- Banque des Mascareignes Ltée
- Barclays Bank PLC
- Deutsche Bank (Mauritius) Limited
- First City Bank Ltd
- Habib Bank Limited
- Indian Ocean International Bank Limited
- Investec Bank (Mauritius) Limited
- Mauritius Post and Cooperative Bank Ltd
- P.T Bank Internasional Indonesia
- SBI International (Mauritius) Ltd
- SBM Nedbank International Limited
- South East Asian Bank Ltd
- Standard Bank (Mauritius) Limited
- Standard Chartered Bank (Mauritius) Limited
- State Bank of Mauritius Ltd
- The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited
- The Mauritius Commercial Bank Ltd



Mauritius Bankers Association Limited
3rd Floor, Plantation House
Duke of Edinburgh Street - Port Louis - Mauritius
Tel : (230) 210 9677, 211 2980, 213 0990
Fax : (230) 213 0968 - Email : ceo.mba@intnet.mu

Caution:

This leaflet is meant solely for your information and guidance. MBA cannot, and does not guarantee that taking even every precaution set out in this document will provide you with absolute security against theft or any other wrongdoing. MBA cannot, and will not, accept any responsibility in such an eventuality.

Avertissement :

Ce pamphlet est uniquement destiné à vous informer et à vous guider. La MBA ne peut garantir et ne garantit pas, que vous serez totalement immunisé contre le vol ou tout autre méfait, même si vous prenez toutes les précautions indiquées dans ce document. La MBA ne pourra accepter, et n'acceptera pas, la moindre responsabilité dans une telle éventualité.

DEALING WITH CASH



L'ARGENT LIQUIDE



MAURITIUS BANKERS ASSOCIATION LIMITED

TRANSFERRING LARGE AMOUNT OF CASH?

ALWAYS

- Consider using a Cash-in-Transit company.
- Consider requesting a police escort – available upon request, given reasonable notice and on payment of appropriate fees.
- Keep details of the transfer confidential and on a “need-to-know” basis.
- Use a suitable vehicle in good running condition.
- Ensure that the windows are closed and the doors are locked when travelling.
- Have another person accompany you.
- Exercise caution when entering or leaving the OFFICE, the VEHICLE and the BANK.
- Be alert to suspicious persons or activities at all times.
- Vary your times to the bank and the route you take.
- Use a suitable bag to carry the cash.
- Go directly to a safe place and alert the police if you are being followed.
- Be wary of staged road accidents.

DO NOT

- Count or check your cash in public.
- Stop to conduct other business when you are transferring cash.
- Use isolated roads and shortcuts.

REMEMBER:

To ask your bank if it provides for alternative banking arrangements.



BESOIN DE TRANSPORTER UNE GROSSE SOMME D'ARGENT?

LES BONNES PRATIQUES

- Utilisez les services des entreprises spécialisées pour le convoi des fonds.
- Faites une demande d'escorte policière – ce service peut être mis à votre disposition moyennant paiement et préavis raisonnable.
- Gardez les détails du transport confidentiel et divulguez-les que si strictement nécessaire.
- Utilisez un véhicule adapté et en bon état de marche.
- Verrouillez les portières et maintenez les vitres levées tout le long de votre trajet.
- Faites-vous accompagner par une deuxième personne.
- Soyez prudent lorsque vous sortez ou entrez de votre BUREAU, VEHICULE ou la BANQUE.
- Restez vigilant et méfiez-vous toujours des personnes ou des situations vous paraissant suspectes.
- Changez les jours, les horaires et itinéraires à la banque.
- Utilisez un sac adapté pour transporter l'argent.
- Si vous êtes poursuivi, rendez-vous immédiatement en un lieu sûr et alertez la police.
- Méfiez-vous des simulacres d'accidents de route.

EVITEZ DE

- Compter votre argent en public.
- Vous arrêter en cours de route pour effectuer d'autres tâches lorsque vous transportez de l'argent.
- Prendre des routes désertes et des raccourcis.

SOUVENEZ-VOUS de demander à votre banque si elle dispose d'autres facilités bancaires.

NON-CASH TRANSACTION IS SAFER!

ALWAYS

- Carry only as much cash with you as you need.
- Make it more difficult for the thief – use your plastic card to pay for large items.
- Inform your bank immediately in case your card is lost or stolen.
- Change your PIN (Personal Identification Number) on receipt and destroy the relative PIN mailer. Avoid birth dates and simple sequence numbers, such as 1111, 1234...
- Keep your cards in a secure place.

DO NOT disclose your PIN to anyone and do not write it down.

CASH AT HOME

ALWAYS

- Make sure valuables, including plastic cards, are safely locked away.
- Arrange with a neighbour or relative to make sure there are no obvious clues that the house is unoccupied if ever you are leaving the house unattended.

DO NOT keep large sums of money at home. It is safer in the bank.



LES TRANSACTIONS BANCAIRES SONT PLUS SURES!

LES BONNES PRATIQUES

- Ne gardez sur vous que les liquidités qui vous sont nécessaires.
- Utilisez vos cartes bancaires pour effectuer les paiements importants – ceci vous permettra de transporter qu'un minimum d'argent en espèces.
- Signalez immédiatement la perte ou le vol de votre carte de crédit ou de débit.
- Changez votre PIN (numéro d'identification personnel) aussitôt que vous le recevez et détruisez le courrier d'expédition. Evitez les dates de naissance et les séquences telles que 1111, 1234...
- Conservez vos cartes bancaires en un lieu sûr.

NE JAMAIS divulguer votre PIN et vous assurer qu'il ne figure sur aucun document.



L'ARGENT LIQUIDE CHEZ SOI

LES BONNES PRATIQUES

- Gardez vos objets de valeur, y compris vos cartes bancaires, sous clef.
- Si vous vous absentez de votre domicile, arrangez-vous avec un voisin ou un proche afin d'éviter de laisser des signes évidents que votre maison est inoccupée.

EVITEZ DE garder des sommes d'argent importantes chez vous. C'est mieux et plus sûr d'utiliser votre banque.