

# La banque à votre portée

Une initiative de la MBA pour promouvoir l'éducation financière

## CONSEILS DE SÉCURITÉ AUX UTILISATEURS DE GUICHETS AUTOMATIQUES (ATM)

### Qu'est-ce qu'un guichet automatique (ATM)?

Un guichet automatique est une plateforme bancaire qui permet aux clients d'effectuer des transactions de base sans l'aide d'un préposé de banque.

### Ce qu'il faut toujours faire :

- ▶ Avoir votre carte bancaire toujours à portée de main.
- ▶ Être conscient de votre entourage au moment d'effectuer une transaction au guichet automatique, surtout la nuit, aux petites heures du matin ou quand il y a du monde autour.
- ▶ Éviter de pénétrer dans un espace ATM si vous vous sentez suivi ou épié. Soyez vigilant et prudent si un visiteur inattendu fait irruption dans l'espace ATM.
- ▶ Se fier à son instinct. Si vous ne vous sentez pas à l'aise mieux vaut aller ailleurs.
- ▶ Une fois au guichet, adopter une posture où le code n'est pas visible à tout intrus.
- ▶ Être vigilant même dans une queue car il se pourrait que vos transactions soient épiées par-dessus votre épaule et à votre insu.
- ▶ Toujours s'assurer que le guichet automatique n'a rien d'anormal (du genre d'un liquide gluant, qui serait, en fait, une sorte de bande adhésive pour fixer de faux claviers sur les guichets automatiques ou encore des capteurs de bandes magnétiques).
- ▶ Vérifier que vous avez récupéré votre carte une fois la transaction terminée.
- ▶ Appeler la police si vous remarquez des activités suspectes ou des comportements louches aux abords du guichet automatique.
- ▶ Avoir toujours sur vous vos contacts bancaires en cas d'urgence. Dans l'éventualité où vous perdriez de vue votre carte de retrait, rapporter le cas dans le plus bref délai à votre banque pour faire bloquer la carte et éviter toute fraude.

### Ce qu'il ne faut jamais faire :

- ▶ Se laisser distraire quand vous effectuez une transaction.
- ▶ Accepter l'aide des gens que vous ne connaissez pas.
- ▶ Révéler votre code secret à quiconque.
- ▶ Effectuer des transactions à des endroits isolés, surtout la nuit.
- ▶ Effectuer une transaction si vous remarquez des individus louches aux abords du guichet.
- ▶ Compter votre argent après le retrait. Il faut le mettre à l'abri immédiatement et s'éloigner du guichet après avoir récupéré votre carte.

### Toujours se rappeler:

- ▶ Il est toujours plus prudent de transporter peu d'argent liquide sur vous et d'utiliser votre carte pour les achats importants.

Article n° 5 du 13 février 2015